



Bretagne Télécom et Centile Telecom Applications - des outils de Communications Unifiées pour une expérience utilisateur simple et efficace

Deux leaders français du marché renforcent leur partenariat initié en 2003 pour offrir toujours plus de qualité de service aux clients de Bretagne Télécom, notamment sur les aspects visioconférence et interconnexion de la téléphonie avec les plateformes CRM du marché.

Sophia Antipolis, France - 12 juin 2018 - Centile Telecom Applications, un des leaders européens du développement de plateformes de communications unifiées pour opérateurs et intégrateurs, accompagne Bretagne Télécom dans l'évolution de son offre de service avec sa solution ISTRA. Cette évolution du partenariat permet à Bretagne Telecom de proposer aux 100 000 utilisateurs de son offre une solution de communication unifiée de nouvelle génération associant toutes les fonctionnalités indispensables pour mieux collaborer au quotidien depuis leur bureau ou en situation de mobilité.

Fondé en 2005, Bretagne Télécom est un opérateur Internet et Cloud de proximité qui accompagne les entreprises et les DSI dans l'externalisation de leur système d'information. Bretagne Télécom propose des solutions sur-mesure de type réseaux très haut débit, réseaux privés VPN/MPLS, téléphonie sur IP hébergée (VoIP-Centrex), Cloud privé et hybride.

Dans un souci d'amélioration continue de sa qualité de service et de mise à disposition d'outils collaboratifs de nouvelle génération pour ses clients, Bretagne Télécom a choisi Centile Telecom Applications. Dans ce contexte, l'opérateur a souhaité faire évoluer ses offres (Téléphonie Cloud, convergence fixe-mobile et Visioconférence) en s'appuyant sur la plateforme ISTRA. Les principaux enjeux de cette extension du partenariat ont consisté d'une part à proposer un service de visioconférence engageant et simple d'accès au travers de l'application ISTRA Collab de Centile, basée sur ZOOM (leader du marché selon Gartner 2017) et d'autre part à permettre une intégration simplifiée avec les principaux outils CRM au travers de l'application ISTRA CRM de Centile permettant de bénéficier de remontées automatiques de fiches du contact lors de la réception d'un appel. Fort de ces éléments, Bretagne Télécom enrichit ainsi son offre de communication unifiée et propose l'un des services les plus complets du marché.

Ce faisant, Bretagne Telecom permet à son parc client de 3 000 entreprises qui utilisent 25 000 postes Polycom d'accéder à des fonctionnalités à très forte valeur ajoutée. Cette mise en œuvre massive a notamment été rendue possible par l'accompagnement de Centile et la flexibilité de sa technologie ISTRA certifiée pour les téléphones Polycom VVX (300, 400, 500 et 600).

Bertrand POURCELOT, Directeur Général de Centile Telecom Applications raconte : « Notre grande proximité avec les équipes de Bretagne Télécom, associée à la parfaite compatibilité d'ISTRA avec les équipements Polycom, nous a permis d'offrir aux clients de Bretagne Télécom de nouveaux services générateurs de confort de travail et de réels gains de productivité, notamment sur les aspects collaboratifs. Bretagne Télécom se positionne indiscutablement comme un partenaire historique qui a toujours positionné l'innovation au centre de sa stratégie de croissance. »

Nicolas BOITTIN, PDG de Bretagne Télécom continue : « Nous sommes fiers d'avoir pu franchir un nouveau cap et de répondre pragmatiquement aux attentes de nos clients sur tout le territoire, mais aussi en Europe. Depuis de nombreuses années, l'éditeur Centile Telecom Applications nous

accompagne dans l'évolution de notre offre. Leur plateforme ISTRa joue un rôle central pour intégrer en continu de nouveaux services permettant de donner un vrai visage à la communication unifiée et d'offrir à nos clients une expérience utilisateurs unique. »

D'ores et déjà, de nouveaux projets sont en cours de déploiement notamment au niveau du lancement en marque blanche de l'application mobile de Centile disponible sous Android et iOS, qui permettra à l'utilisateur final de retrouver son environnement de travail sur son smartphone et de jouer la carte de la convergence fixe-mobile.

À propos d'ISTRa

ISTRa offre une riche palette de fonctionnalités PBX incluant le renvoi et le filtrage d'appels, la conférence supervisée, la notification des messages vocaux via email, le filtrage patron/secrétaire, la restriction d'appel, la gestion des groupes, le standard automatique, les services vocaux interactifs (SVIs), la distribution automatique d'appels (ACD). La solution permet également aux entreprises de bénéficier des fonctionnalités de Convergence Fixe-Mobile et de Communications Unifiées tels que la présentation du numéro sur appels fixes ou mobiles sortants, la messagerie unifiée, le statut du téléphone mobile, l'historique convergent des appels, la continuité d'appels fixe-mobile, la présence, la messagerie instantanée, et la vidéo conférence avec partage d'écran et de fichiers.

À propos de Centile Telecom Applications

Centile Telecom Applications (www.centile.com) est le leader européen du développement de plateformes de communication unifiée pour les opérateurs et les intégrateurs. L'architecture Any³ de Centile - tout service, sur n'importe quel réseau, sur n'importe quel terminal - répond aux besoins des opérateurs et entreprises cherchant à offrir aux utilisateurs de téléphones fixes et mobiles des services avancés de communication professionnelle, indépendamment du terminal utilisé ou du réseau sur lequel ils sont connectés. La plateforme ISTRa de Centile est déployée auprès de cent opérateurs répartis dans vingt pays et compte à ce jour près d'un million d'utilisateurs.

[Linkedin](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#)

À propos de Bretagne Télécom

Fondé en 2005, Bretagne Télécom (www.bretagne telecom.com), Opérateur Télécom et Intégrateur de Service IP est un acteur régional solide et reconnu sur le marché des TIC. Spécialisé dans les environnements télécoms et réseaux, Bretagne Télécom propose aux entreprises une offre complète et transversale en Téléphonie Fixe et Mobile, réseaux complexes, Hébergement, et Cloud Computing. L'entreprise dispose de son propre Data Center ; une infrastructure unique qui lui permet d'offrir à ses clients des solutions de télécommunication, 100% hébergées.

Contacts presse

Franck Tupinier
Myntic-PR
ftupinier@myntic-pr.com
Tél. : 06 74 68 37 93

Centile Telecom Applications SAS

Karine Mérouze
Responsable Marketing & Communication
karine.merouze@centile.com
Tél. : 04 97 23 12 65

Bretagne Télécom

Réda

Directeur Marketing & Communication

r.belouizdad@bretagne telecom.com

Tél. : 01 83 35 33 93