

Bretagne Télécom déploie la Convergence fixe mobile haute performance pour ses clients Mobile et VoIP

Châteaubourg, le 24 septembre 2019 - Après plusieurs semaines de tests en interne sur les flottes mobiles et VoIP convergées des collaborateurs Bretagne Télécom, la fonctionnalité haute performance de la convergence fixe mobile est désormais disponible pour ses clients et prospects.

Une solution pour simplifier la vie des collaborateurs !

Bretagne Télécom lance la convergence fixe mobile haute performance disponible depuis la plateforme VoIP en mode CENTREX en son cœur de réseau et Data Center Breton.

Cette offre permet soit d'associer une ligne fixe et une ligne mobile, soit d'intégrer une ligne mobile au standard téléphonique. Les entreprises peuvent également bénéficier de plusieurs numéros virtuels qui convergent vers une même ligne (numéros fixes, mobiles ou internationaux). L'application disponible sur ordinateur, smartphone et tablette, permet en parallèle aux utilisateurs de piloter facilement toutes les fonctionnalités liées à cette convergence.

Cette option de convergence fixe-mobile permet au collaborateur de disposer :

- D'un numéro UNIQUE (choix du numéro à afficher : fixe ou mobile),
- d'une messagerie vocale unique (configurable depuis son poste fixe ou son smartphone),
- d'une facturation unique (forfait mobile + forfait téléphonique d'entreprise),
- d'un numéro court, pour contacter ou rester joignable depuis son mobile (l'annuaire de l'entreprise disponible sur le mobile convergent).

De nombreux usages en entreprise.

Avec la convergence, la vie du collaborateur en entreprise est simplifiée. En déplacement (même à l'étranger) ou au bureau, il est très simple de **basculer d'un poste à un autre puisque les 2 terminaux (fixe et mobile) sonnent en même temps**. De même, un collaborateur peut être joignable très facilement **grâce à son numéro court, accessible depuis son mobile**.

Enfin, les collaborateurs sans lignes fixes et ne disposant que d'un terminal (ici le mobile), peuvent **créer des règles de redirection plus intelligente vers le standard de l'entreprise**.

« La convergence est un outil puissant de communication que très peu d'utilisateurs connaissent. Pourtant en entreprise il est indispensable de rester joignable et de ne perdre aucun appel client surtout pour des collaborateurs souvent en déplacement comme les commerciaux itinérants. », commente Réda Belouizdad, directeur marketing chez Bretagne Télécom. « Avec plus de 25 000 postes VoIP déployés depuis 2005, nous disposons d'un historique et d'une forte expertise qui nous

permet d'offrir une convergence fixe mobile très performante et unique sur le marché », précise Réda Belouizdad.

Pour simplifier la prise en main, nous accompagnons les clients par de courtes vidéos de démonstration pour comprendre les scénarios possibles : [Playlist vidéos de convergence fixe-mobile](#)

À propos de Bretagne Télécom

Depuis plus de 14 ans, Bretagne Télécom, Opérateur de services Cloud, accompagne les DSI des entreprises et collectivités dans l'externalisation de leur SI, la mise en place d'une sauvegarde externalisée et/ou d'un Plan de Reprise d'Activité. Il propose également des solutions sur-mesure de types réseaux Très Haut Débit, réseaux privés VPN / MPLS, téléphonie sur IP hébergée (VoIP - Centrex), Cloud Privé et Hybride.

Propriétaire de son Data Center certifié ISO 27001 et Hébergement de Données de Santé (HDS) l'opérateur breton accompagne plus de 3 000 entreprises TPE, PME et grands comptes.

Fort d'une véritable expertise, Bretagne Télécom dispose d'une équipe expérimentée et de process certifiés qui lui permettent d'accompagner ses clients du conseil à l'élaboration et de la conception de solutions jusqu'au déploiement. Enfin, il propose des services d'infogérance 24/7.

Retrouvez toutes les informations sur www.bretagnetelecom.com

Contact

Réda BELOUZDAD

Directeur Marketing et Communication de Bretagne Télécom

r.belouizdad@bretagnetelecom.com

Tél : 01.83.35.33.93