



LES CLÉS DE LA RÉUSSITE DE BRETAGNE TÉLÉCOM

« En 2017, nous enregistrons déjà une croissance de 29 % avec, en prévision, un C. A. compris entre 14,8 M€ et 15,2 M€, et 18 % d'EBE », savoure Nicolas Boittin, P.-D.G. de Bretagne Télécom. Cette croissance est menée sur plusieurs fronts. Déjà les communications unifiées qui représentent 64 % du C. A. « Concernant les communications unifiées, nous achetons que des produits sur étagère, nous travaillons donc avec Centile, Cirpack et Orange pour la collecte. Notre offre est largement comparable à celle d'un Free ou d'un Keyyo », précise Nicolas Boittin. Ensuite Bretagne Telecom a enregistré une augmentation de 56 % de l'activité Data (réseaux

Très Haut Débit, VPN/MPLS, sécurité des réseaux) qui représente 17 % des revenus. Cette augmentation est due à l'attrait des entreprises pour la fibre optique dédiée. « Pour vous dire, aujourd'hui, nous ouvrons 30 fibres par mois, dix fois plus qu'il y a deux ans », admet Nicolas Boittin. Enfin, l'externalisation (cloud privé et hybride, infogérance, bureaux virtuels hébergés, etc.) représente, quant à elle, 16 % du C. A. après une croissance de 80 % par rapport à l'exercice 2015. À ce titre, Bretagne Télécom dispose d'un data center situé à Rennes. Récemment, l'opérateur a même migré l'infrastructure de stockage de son data center

en Full Flash pour obtenir plus de performances et, de ce fait, enrichir son catalogue de services en ligne.



où les offres pullulent chez tous les opérateurs, qu'elles soient commercialisées en marque blanche ou sous la propre marque des opérateurs. Un point commun à presque toutes ces offres est qu'elles exploitent des plateformes dédiées créées par des éditeurs et des équipementiers tiers comme Broadsoft, Metaswitch, Centile, Microsoft, Mitel, Alcatel-Lucent Enterprise ou encore Cisco. Par exemple, Nerim et Celeste travaillent avec Centile. Et Celeste envisage de créer des partenariats avec Microsoft et Google, notamment dans les services de messagerie pour éventuellement remplacer son offre Zimbra. Sewan s'est ouvert à Skype For Business et à Broadsoft pour son offre Dialog. Quant à OpenIP, il propose au travers de son portail MyOpenIP, un catalogue très complet avec l'intégration des offres Rainbow d'Alcatel-Lucent Enterprise, MetaCentrex de Metaswitch, IstraCloud de Centile sans oublier 3CX. OpenIP réfléchit même à ajouter les solutions de Broadsoft avec BroadCloud et de Microsoft avec Office 365. De son côté, parce qu'il cible les entreprises internationales, Tata Communications travaille ...

... rivaliser avec la capillarité d'Orange et demain celle de SFR. L'Arcep n'a pas fait le bon pari sur ce volet dans ses analyses de marché et nous regrettons vivement ce seul choix. L'Aota, l'association des opérateurs télécoms alternatifs [lire en encadré], entend maintenir la pression et ira au contentieux devant l'Autorité de la concurrence si nécessaire sur le sujet du FTTH activé pour les pros », affirme Nicolas Guillaume, secrétaire de l'Aota et dirigeant d'un opérateur commercial régional. À l'opposé, l'opérateur Celeste ne s'inscrit pas dans la démarche d'exploiter le réseau fibre mutualisé dont les usages sont surtout liés au grand public. « La fibre mutualisée n'est pas adaptée aux entreprises pour des raisons techniques [interconnexion point à point, double parcours, interconnexion pour les entreprises, NDLR]. Si les TPE se tournent vers la fibre mutualisée à l'instar des offres Box ADSL, les entreprises de plus de 10 salariés réclameront une fibre avec des SLA, de la QoS. Le marché des entreprises n'est pas touché car ces dernières ne sont pas clientes de ces offres mutualisées », contredit Nicolas Aubé, président de Celeste.

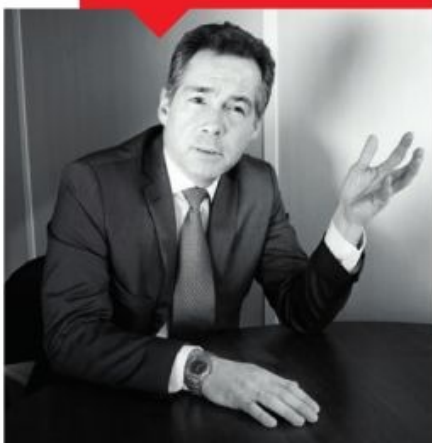
En attendant, de nombreux opérateurs exploitent les réseaux de Covage, d'Axione ou encore d'Altitude, signés dans le cadre de DSP (délégation de service publique) et déjà bien implantés en France mais dans les zones peu denses et rurales.

Les opérateurs, tous conquis aux communications unifiées

Hormis la fibre, un autre front s'ouvre, c'est celle de la VoIP, des communications unifiées, du partage et de la collaboration

« Nous militons pour l'ouverture d'une offre de gros FTTH activée »

Bernard Lemoine, P.-D.G. de Nerim



Op de