










































Guide d'utilisation des postes téléphoniques
























xxx : correspond au numéro du poste en interne













yyy : correspond au numéro externe

Codes (+touche validation)

 INTERCEPTER L'APPEL	*5+ xxx or *5*
 NE PAS DÉRANGER	*8
 ANNULER NE PAS DÉRANGER	*9
 CACHER L'IDENTIFICATION DE L'APPELANT POUR TOUS LES APPELS	*63
 IDENTIFIER L'APPELANT POUR TOUS LES APPELS	*64
 RENVOYER TOUS LES APPELS À ***	*2+ xxx
 ANNULER LE RENVOI DE TOUS LES APPELS À ***	*3
 RENVOYER SUR OCCUPATION À ***	*2*+xxx
 RENVOYER SUR NON RÉPONSE	*072 + xxx
 ANNULER LE RENVOI SUR OCCUPATION À ***	*031
 ANNULER LE RENVOI SUR NON RÉPONSE À ***	*032
 ÉMETTRE UN APPEL CACHÉ	03651 + yyy
 ÉMETTRE UN FAX CACHÉ	365 + yyy
 ACTIVER LE RAPPEL DU CONTACT	*0300
 DÉACTIVER LE RAPPEL DU CONTACT	*0301
 DÉACTIVER LA MISE EN FILE D'ATTENTE AUTOMATIQUE	*44
 ACTIVER LA MISE EN FILE D'ATTENTE AUTOMATIQUE	*43
 DÉACTIVER LA DISSIMULATION DU « CALLERID »	*64

	ACTIVER LA DISSIMULATION DU « CALLERID »	*63
	GÉRER LE SERVICE PRÉ-DÉCROCHÉ	*044
	DÉSACTIVER « MISE EN FILE D'ATTENTE DE L'APPEL »	*040
	ACTIVER « MISE EN FILE D'ATTENTE DE L'APPEL »	*041
	CHEMIN D'APPEL	*036
	DÉSACTIVER « FILTRAGE D'APPEL »	*050
	ACTIVER « FILTRAGE D'APPEL »	*051
	DÉSACTIVER « RAPPELER SI OCCUPÉ »	*060
	ACTIVER « RAPPELER SI OCCUPÉ »	*061
	DÉSACTIVER « RAPPELER SI PAS DE RÉPONSE »	*062
	ACTIVER « RAPPELER SI PAS DE RÉPONSE »	*063
	DÉSACTIVER « NE PAS DÉRANGER »	*9
	ACTIVER « NE PAS DÉRANGER »	*8
	DÉSACTIVER L'APPEL EN ATTENTE	*42
	ACTIVER L'APPEL EN ATTENTE	*41
	AJOUTER QUELQU'UN À L'APPEL	*#7
	ALTERNER ENTRE DEUX APPELS	*#*
	TRANSFÉRER 1 ÉTAPE	*#5
	RELIER DEUX APPELS POUR FORMER UNE CONFÉRENCE	*#8
	METTRE L'APPEL EN ATTENTE	*#1
	ÉXÉCUTER UNE ACTION EN ADÉQUATION À LA SITUATION : MISE EN ATTENTE , REPRISSE DE L'APPEL ...	*#999
	ANCIENNE TOUCHE POUR ÉXÉCUTER L'ACTION ADEQUATE	*#
	DÉBUTER L'ENREGISTREMENT DE L'APPEL EN COURS	*#0

	RETOURNER AU PREMIER APPEL	*#6
	DÉSACTIVER LA MISE EN PAUSE DE L'ENREGISTREMENT AUTOMATIQUE DE L'APPEL	*#900
	ACTIVER LA MISE EN PAUSE DE L'ENREGISTREMENT AUTOMATIQUE DE L'APPEL	*#901
	REJOINDRE L'APPEL EN COURS D'ÉCOUTE	*#2
	TRANSFÉRER EN 2 ÉTAPES	*#4
	TRANSFÉRER LE MESSAGE VOCAL À UN AUTRE UTILISATEUR	*#35
	DÉSACTIVER LA MISE EN ATTENTE	*081
	ACTIVER LA MISE EN ATTENTE POUR TOUS LES TERMINAUX	*080
	ACTIVER LA MISE EN ATTENTE (SEULEMENT CE TERMINAL)	*083
	RECEVOIR À NOUVEAU LES APPELS	*082
	DÉSACTIVER LE STATUT « OCCUPÉ »	*031
	ACTIVER LE STATUT « OCCUPÉ »	*071
	DÉSACTIVER TOUT STATUT « PAS DE RÉPONSE »	*032
	DÉSACTIVER LE RENVOI D'APPEL « TOUT LE TEMPS »	*3
	ACTIVER LE RENVOI D'APPEL « TOUT LE TEMPS »	*2
	DÉSACTIVER LE STATUT « INJOIGNABLE »	*034
	ACTIVER LE STATUT « INJOIGNABLE »	*074
	CONTACTER LE SERVICE DE CONNEXIONS	*7
	DÉSACTIVER LA DISSIMULATION DU « CALLERID » POUR CET APPEL	*62
	ACTIVER LA DISSIMULATION DE VOTRE « CALLERID » POUR CET APPEL	*61
	APPEL INTERNE À VOIE UNIQUE [CELUI QUI APPELLE N'ENTEND PAS CELUI QUI REÇOIT L'APPEL]	*47
	APPEL INTERNE À DOUBLE SENS	*48
	REJOINDRE UN APPEL EN COURS	**

	ÉCOUTER UN APPEL EN COURS	*033
	DÉSACTIVER LES APPELS PERSONNELS SUR LE TÉLÉPHONE	*086
	ACTIVER LES APPELS PERSONNELS SUR LE TÉLÉPHONE	*085
	PRENDRE TOUS LES APPELS	*5
	REPRENDRE UN APPEL EN ATTENTE	*1
	PASSER À L'INTERFACE EN LIGNE DE COMMANDE	*066
	TOUJOURS UTILISER L'INTERFACE EN LIGNE DE COMMANDE	*067
	ENREGISTRER COMME TERMINAL PAR DÉFAULT	*037
	ACTIVER L'ENREGISTREMENT AUTOMATIQUE	*0921
	DÉSACTIVER L'ENREGISTREMENT AUTOMATIQUE	*0920
	ÉCOUTER LE MESSAGE VOCAL	*01
	PRENDRE LE CONTRÔLE D'UN MESSAGE VOCAL	*02

