



Guide d'utilisation VVX400

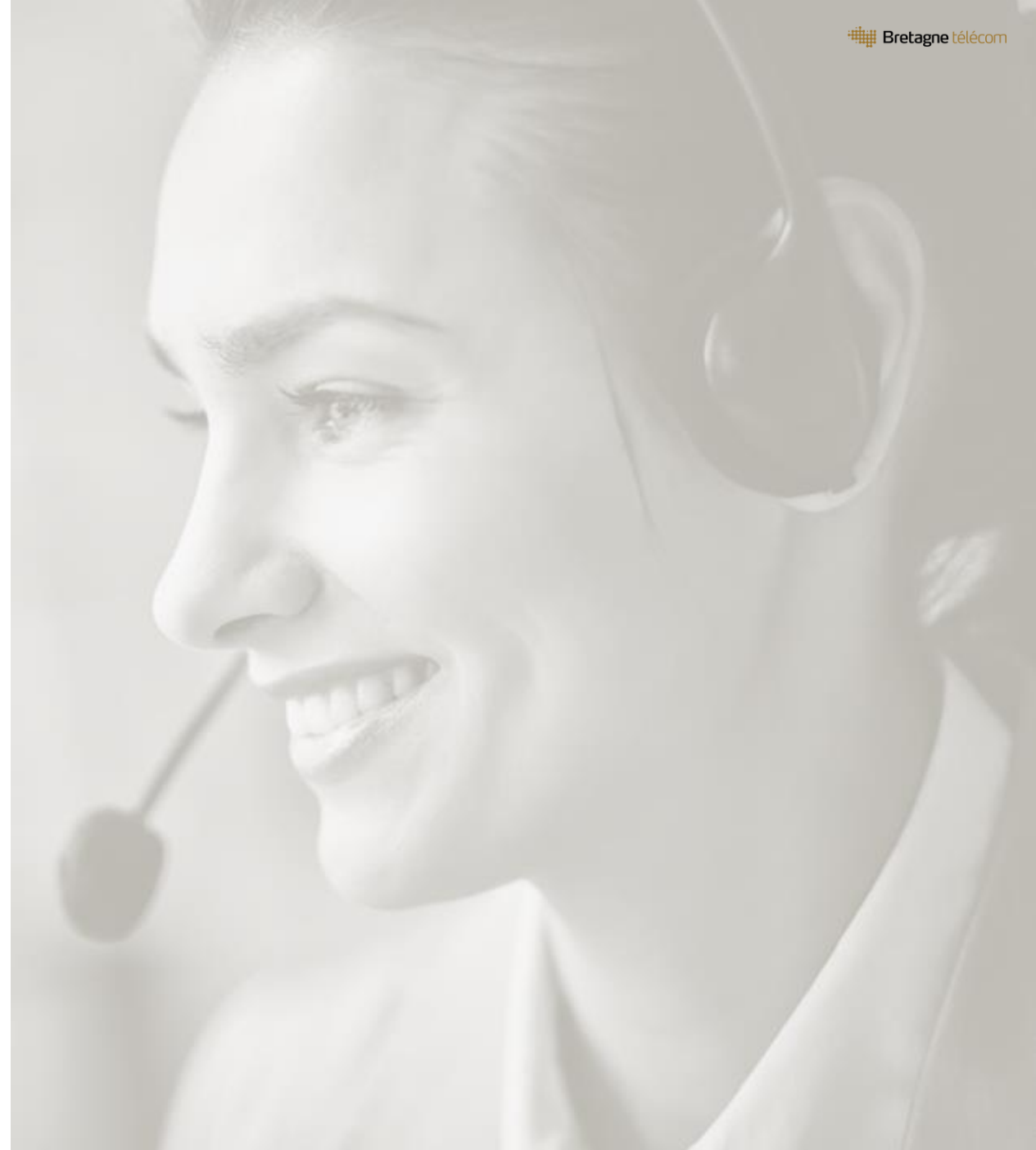
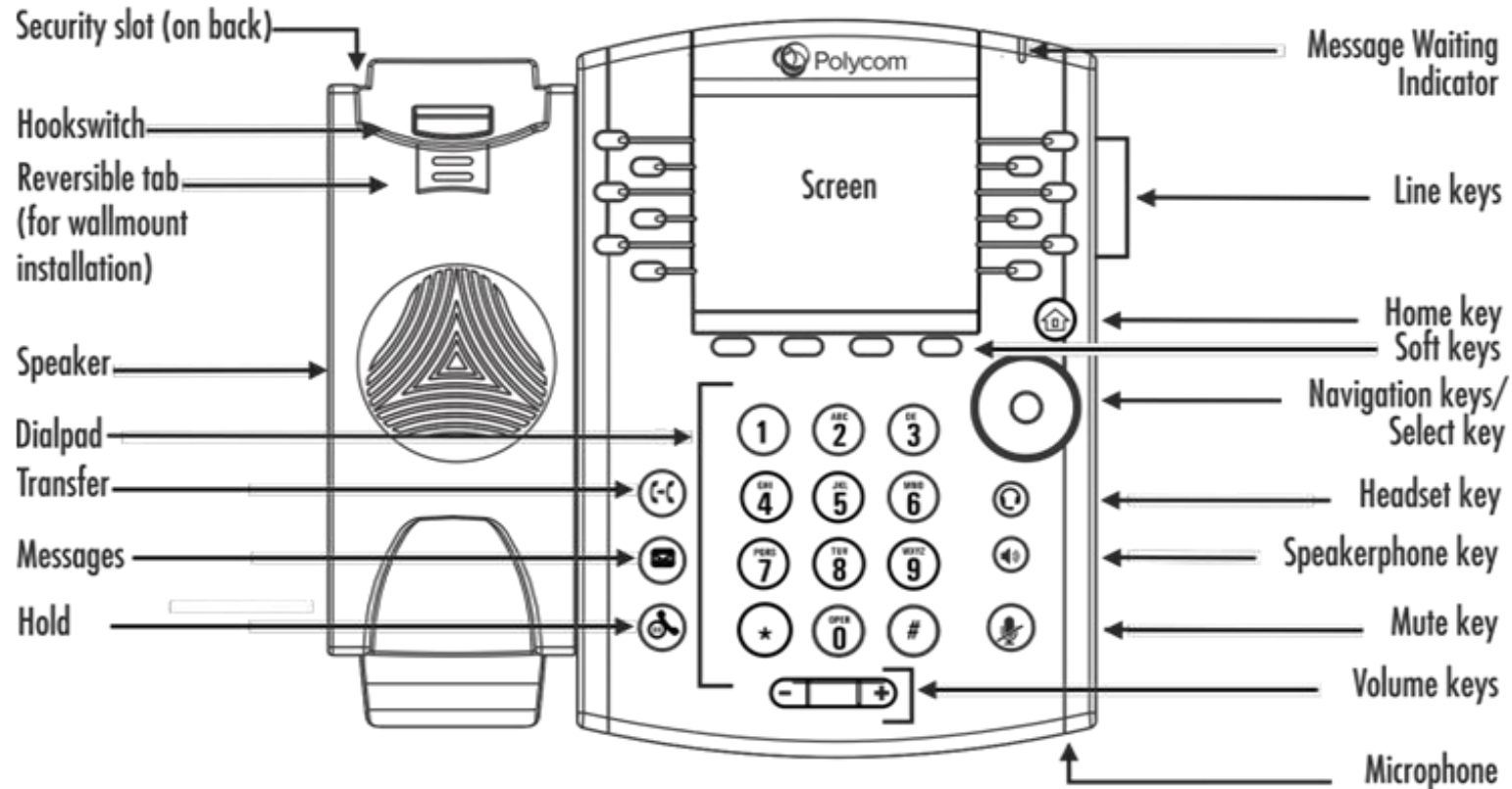


Schéma du Polycom VVX400



Principales fonctionnalités du Polycom VVX400

Téléphone de bureau Polycom VVX400

Les téléphones Polycom VVX 400/410 apportent une solution de haute qualité et rentable adaptée au personnel de première ligne gérant des volumes d'appels modérés grâce à leurs fonctions UC avancées.

Avantages clés

- Améliorez la productivité du personnel de bureau et travaillant sur postes modulaires grâce à un écran large en couleur et un affichage des lignes facile à utiliser,
- Effectuez des appels plus efficaces et productifs grâce à l'incomparable clarté du son Polycom® HDVoice™,
- Tirez parti des investissements en matière d'infrastructure informatique - déployez les téléphones de bureau VVX 400 sur votre réseau existant sans avoir à mettre à niveau votre plateforme de contrôle des appels,
- Facile à intégrer avec les applications UC et de productivité de tierce partie pour une interface élargie, ouverte et conforme aux normes.

Le téléphone de bureau Polycom® de la série VVX® 400 est un téléphone de bureau de milieu de gamme offrant des communications claires aux travailleurs sur postes de travail modulaires et aux standardistes télétravailleurs, centres d'appel, postes bureaux...

Fonctionnalités

- 12 lignes ou numérotations rapides
- TFT couleur de 3,5" d'une résolution de 320 x 240 pixels
- Voix haute définition Polycom HD Voice, jusqu'à 7 KHz sur toutes les sorties audio (haut-parleur, combiné, casque)
- Modèle 400 : 2 x prises Ethernet 10/100 ; ou Modèle 410 : 2 x prises Ethernet 10/100/1000
- Prise en charge des caractères asiatiques
- Touches : clavier numérique à 12 touches, accueil, haut-parleur, sourdine, casque, volume, messages, en attente, transfert
- 4 touches de navigation avec touche centrale de sélection
- Supporte le module d'extension Polycom VVX et le module d'extension couleur Polycom VVX (ajout de modules limité à 3)
- Ne prend pas en charge la caméra VVX ni les casques Bluetooth



Principales fonctionnalités du Polycom VVX400

Écran d'accueil

Vous pouvez afficher l'écran d'accueil en appuyant sur L'écran d'accueil affiche votre ligne téléphonique, vos messages, vos paramètres et vos informations. Au bas de l'écran d'accueil se trouve l'indicateur de page indiquant le nombre de pages d'icônes compris dans l'écran d'accueil.



Page Indicator

Pour sélectionner les icônes, utilisez les touches de navigation et la touche de sélection. Appuyez sur « Select [Sélectionner] » pour accéder au menu souhaité.

Une icône du téléphone comprenant un signe de validation est également affichée sur l'écran. Cette icône changera en fonction du statut du téléphone, en transfert, DND, etc.

Icône	Description
	Ligne enregistrée
	Ligne non enregistrée
	Effectuer un appel
	Avertissement téléphonique
	Informations de connexion invalides
	Ligne partagée

Principales fonctionnalités du Polycom VVX400

L'écran des lignes est l'écran d'affichage par défaut de votre téléphone. L'écran des lignes affiche votre/vos ligne(s) téléphonique(s), vos favoris et les touches de fonction situées dans la zone des touches.



Si votre téléphone est en veille, vous pouvez appuyer sur une touche de ligne pour accéder au téléphone.



Écran des appels

Vous pouvez accéder à l'écran des appels (représenté ci-après) si votre téléphone gère plusieurs appels en cours, ou si vous avez un appel en attente. Utilisez les touches de navigation pour consulter tous vos appels. Si votre téléphone dispose de plusieurs lignes, les appels sont affichés sous la ligne correspondante. La couleur de l'appel indique son statut :

- Vert foncé appel actif.
- Bleu vif — appel entrant
- Bleu foncé — appel en attente

Utilisez les touches de navigation pour naviguer parmi les appels et la touche de sélection pour sélectionner un appel. Les touches de fonction s'appliquent à l'appel sélectionné.



Comment utiliser votre téléphone Polycom VVX400 ?

Assistance générale

Il ne s'agit pas d'un téléphone à écran tactile, il requiert l'utilisation des touches de navigation et de la touche de sélection pour naviguer parmi les éléments affichés à l'écran et l'utilisation des boutons situés autour de l'écran. Les différents contenus modifieront les touches de fonction selon le statut d'activité du téléphone.

Répondre au téléphone

Pour répondre à un appel :

Décrochez le combiné. Si vous disposez d'un casque, appuyez sur le bouton correspondant au casque. Si vous préférez le haut-parleur, appuyez sur le bouton du haut-parleur pour répondre à l'appel ou appuyez sur la touche de fonction « Answer [Répondre] ».

Pour répondre à un deuxième appel :

- En cours d'appel, le deuxième appel est affiché à l'écran et vous entendrez une brève sonnerie.
- Appuyez sur la touche de fonction « Answer [Répondre] » située au bas de l'écran
- Le premier appel sera mis en attente automatiquement
- Utilisez les touches de navigation pour naviguer parmi les appels et la touche de sélection pour sélectionner un appel.

Pour revenir au premier appel :

- Utilisez les touches de navigation pour sélectionner le premier appel
- Appuyez ensuite sur la touche de fonction intitulée « RESUME [Reprendre] » ou sur la touche de désélection

Pour mettre un appel sur haut-parleur :

- Appuyez sur la touche du haut-parleur (à droite du clavier de numérotation)
- Le bouton devient vert lorsqu'il est actif.

Pour mettre un appel en sourdine, appuyez sur le bouton « mute [Activer la sourdine] ».

- L'écran affiche un micro barré par un X et l'indicateur lumineux devient rouge.

Pour mettre un appel en attente

- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « HOLD [En attente] » ou sur le bouton « HOLD [En attente] » (du côté droit du clavier numérique).

Pour récupérer un appel en attente, ne décrochez pas le combiné

- Appuyez sur « RESUME [Reprendre] »
- Appuyez sur le bouton « Hold [En attente] »
- Utilisez le haut-parleur ou décrochez le combiné

Messagerie vocale

- Demandez à votre administrateur système de s'assurer que votre messagerie vocale soit activée, pour obtenir un numéro de portail de messagerie vocale et un mot de passe par défaut.
- Pour de plus amples informations, veuillez consulter le guide d'utilisation du portail vocal (ajouter le lien du guide d'utilisation ici).
- La première fois que vous appelez votre messagerie vocale, vous devrez configurer un nouveau mot de passe et enregistrer votre nom. Suivez simplement les instructions vocales.

<>A partir de votre téléphone Masergy

- Appuyez sur l'enveloppe (située du côté gauche du clavier de numérotation)
- Appuyez sur centre des messages
- Saisissez votre mot de passe et appuyez sur « # ».

Comment utiliser votre téléphone Polycom VVX400 ?

> À partir de n'importe quel téléphone

- Composez votre extension ou votre numéro DID et attendez que la messagerie vocale décroche.
- Appuyez sur «*».
- Saisissez votre mot de passe et appuyez sur «#».

OU

- Composez le numéro de téléphone du portail vocal
- Introduisez votre extension.
- Saisissez votre mot de passe puis «#».

> À partir d'un téléphone Polycom

- Composez le numéro du portail vocal, appuyez sur «*».
- Composez votre extension, puis votre mot de passe et «#».
- Remarque : Pour réinitialiser l'indicateur de messages en attente,
- Appuyez sur «*99».

Transférer un appel (ANNONCÉ)

Pour transférer un appel, en cours d'appel :

- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « Transférer [Transférer] »
- Composez l'extension ou le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez transférer l'appel

- Attendez en ligne que la personne contactée réponde.
- Lorsque la personne contactée répond, annoncez-lui la personne qui est en ligne.
- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « Transférer [Transférer] » pour connecter les deux parties

Si la personne contactée décide de ne pas accepter l'appel, appuyez sur « CANCEL [Annuler] » pour parler avec l'appelant.

Remarque : Un transfert annoncé est recommandé pour certains fournisseurs de services de téléphonie mobile. Un transfert aveugle peut parfois renvoyer directement sur la boîte de messagerie vocale.

Transférer un appel (AVEUGLE - NON ANNONCÉ)

Pour transférer un appel, en cours d'appel :

- Appuyez sur la touche de fonction « Blind [aveugle] ».
- Composez l'extension ou le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez transférer l'appel
- Appuyez sur la touche de fonction « Send [Envoyer] ».
- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « Transférer [Transférer] »

Pour transférer un appel directement vers la messagerie vocale en cours d'appel :

- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « More [Plus] »
- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « SendVM [Envoyer vers la messagerie vocale] »
- Introduisez le numéro de l'extension
- Raccrochez.

Comment utiliser votre téléphone Polycom VVX400 ?

Conférence téléphonique (appel à trois lignes)

Pour effectuer un appel à trois lignes :

- Composez le premier numéro ou recevez le premier appel
- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « Conférence [Conférence] »
- Le premier appel est automatiquement mis en attente. Vous obtenez une tonalité.
- Composez le deuxième numéro
- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « SEND [Envoyer] »
- Une fois que le deuxième contact a répondu, appuyez sur la touche de fonction intitulée « Conférence [Conférence] »
- Les participants sont réunis dans une conférence téléphonique à trois lignes. Vous écran indiquera « Active [Actif] » : Conférence

Pour séparer une conférence à trois lignes :

- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « Split [Séparer] »
- Les deux appels sont placés en attente. Ils ne sont pas en mesure de communiquer entre eux.
- Utilisez les touches de navigation pour sélectionner un appel et appuyez ensuite sur « Resume [Reprendre] » pour parler.
- Pour mettre fin à l'appel, utilisez la touche de fonction permettant de raccrocher.

Le parcage d'appel est une mise en attente non exclusive. Il permet de mettre en attente afin qu'il puisse être récupéré sur n'importe quel téléphone de la société. Un appel peut être parqué par n'importe qui et sur n'importe quelle extension.

Une fois qu'un appel a été parqué, votre téléphone est libre de recevoir d'autres appels. Pour utiliser le parcage d'appels de façon plus efficace il est préférable de disposer d'un système de radiomessagerie ou de messagerie instantanée.

Un seul appel peut être parqué par extension. Si l'appel n'a pas été récupéré dans les 45 secondes qui suivent, le téléphone sonnera de nouveau sur le poste à partir duquel il a été parqué. Ce délai de 45 secondes peut être étendu par l'administrateur.

Parquer un appel

- En cours d'appel, appuyez sur la touche de fonction intitulée « More [Plus] ».
- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « ARK [Parquer] »
- composez l'extension.
- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « Enter [Entrée] ».
- Avertissez la personne par radiomessagerie pour lui faire savoir qu'un appel a été parqué sur son extension.

Reprendre un appel parqué

- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « arkPck [Récupérer un appel parqué] »
- Composez votre extension (là où l'appel a été parqué)
- Appuyez sur la touche de fonction intitulée « Enter [Entrée] ».

Principales fonctionnalités du téléphone Polycom VVX400

Réglage du volume du téléphone

Remarque : Ces boutons sont situés au bas du téléphone (sous le clavier numérique)

- Pendant que le téléphone est en veille, les touches du volume permettent de régler le volume de la sonnerie.
- En cours d'appel via le combiné, le casque ou le haut-parleur, les touches permettent de régler le volume.

Modifier le type de sonnerie

- Appuyez sur le bouton « Home [Accueil] », en forme de maison.
- Utilisez les touches de navigation et la touche de sélection pour choisir les paramètres
- Appuyez sur «1» pour la sonnerie de base
- Appuyez sur «4» pour le type de sonnerie
- Utilisez les touches de navigation pour naviguer entre les types de sonnerie
- Appuyez sur la touche de fonction « Play [Reproduire] » afin d'écouter la sonnerie.
- Appuyez sur la touche de fonction « Select [Sélection] » pour sélectionner la sonnerie souhaitée.

Clavier de numérotation

Lorsque vous commencez à composer un numéro de téléphone, la liste des appels récents apparaît à l'écran. Utilisez les touches de navigation pour naviguer parmi la liste et utilisez la touche de fonction « Dial [Composer] » pour effectuer l'appel.

Répertoire (à partir de la touche Accueil)

Il permet de consulter les numéros enregistrés dans le téléphone à l'aide des services téléphoniques Polycom, ainsi que votre liste personnelle, le répertoire de groupe et/ou la liste des numéros communs.

Vous pouvez facilement arriver sur cet écran en tapant sur la touche Accueil et en sélectionnant les répertoires grâce aux touches de navigation et à la touche de sélection.

1. Répertoire des contacts
2. Appels récents (tous les appels reçus, manqués et les numéros composés)
3. Favoris

Utilisez les touches de navigation et la touche de sélection ou appuyez sur le numéro de l'élément. Dans la section des appels récents, utilisez les touches de navigation et la touche de fonction « Dial [Composer] » pour effectuer l'appel souhaité.

Réinitialisation du téléphone

Régulièrement, le téléphone peut nécessiter une réinitialisation. Les motifs d'une telle réinitialisation peuvent comprendre l'application d'une nouvelle configuration ou une nouvelle mise à jour logicielle.

Il existe deux façons de réinitialiser le téléphone:

- Débranchez le câble d'alimentation électrique ou le câble Ethernet LAN, attendez deux secondes et rebranchez-le.

OU

- Appuyez sur le bouton « Home [Accueil] », en forme de maison.
- Utilisez les touches de navigation et la touche de sélection pour les paramètres
- Appuyez sur «1» pour la sonnerie de base
- Appuyez sur «7» pour réinitialiser le téléphone.
- Appuyez sur la touche de fonction « Yes [Oui] »

Remarque : Le processus de réinitialisation est achevé lorsque l'écran du téléphone est de nouveau en mode non occupé.